

Yleiset käyttöehdot

1. Yleistä

asiointi.vaasa.fi -palvelu on Vaasan kaupungin hallinnoima ja ylläpitämä julkinen Internet-palvelu, joka on tarkoitettu pääasiallisesti kaikkien Vaasan kaupungin asukkaiden käyttöön. Palvelu sisältää ja sen kautta on saavutettavissa myös kolmansien osapuolten tuottamaa aineistoa ja palveluja.

Nämä sopimusehdot koskevat asiantti.vaasa.fi -palvelun (palvelu) käyttäjää (käyttäjä) ja Vaasan kaupunkia (ylläpitäjä). Käyttäjän tulee huolellisesti tutustua näihin käyttöehtoihin ja hyväksyä ne itseään sitoviksi voidakseen käyttää palvelua. Näitä ehtoja sovelletaan palveluun sisältyviin sisältöihin ja palveluihin, jotka ylläpitäjä on tuonut käyttäjän käyttöön, sisältäen kaupungin sähköiset palvelut. Käyttäessään palvelua käyttäjä hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan kokonaisuudessaan kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja.

Ylläpitäjä ei peri maksua omien sähköisten palvelujensa yhteydessä, ellei sitä ole palvelun kuvauksessa erikseen ja selkeästi mainittu.

2. Palvelun tuottajan yhteystiedot

Vaasan kaupunki
PL 3
65101 Vaasa

Palvelun rekisteriasioita hoitava henkilö: Johanna Holmback - palveluneuvoja

Palvelun ylläpidon sähköpostiosoite on [sahkoinen.asiointi\(at\)vaasa.fi](mailto:sahkoinen.asiointi(at)vaasa.fi)

3. Kolmannen osapuolen palvelut

Vaasan kaupungin asukkailleen tarjoama asiantti.vaasa.fi -palvelu on palvelukokonaisuus, joka sisältää Vaasan kaupungin tuottamien palvelujen ja sisältöjen lisäksi yhteyksiä ja linkkejä ulkopuolisiin kolmansien osapuolten tarjoamiin sivustoihin ja sähköisiin palveluihin.

Kolmansien osapuolten tarjoamat palvelut voivat sisältää näiden käyttöehtojen lisäksi muita kuin tässä dokumentissa mainittuja käyttöehtoja, jotka käyttäjän tulee lukea ja hyväksyä ennen palvelun käyttämistä.

Käyttäjän tulee kiinnittää huomiota käyttämänsä palvelun verkko-osoitteisiin sekä verkko-osoitteessa oleviin erillisiin käyttöehtoihin ja muihin palveluntarjoajaa koskeviin tietoihin voidakseen varmistua siitä, onko kyseinen palvelu Vaasan kaupungin tuottama palvelu vai onko kyseessä kolmannen osapuolen tarjoama palvelu.

4. Käyttöoikeus

Käyttäjä ei saa näiden käyttöehtojen mukaisesti palvelun käyttöoikeuden lisäksi mitään muita oikeuksia.

Palvelun käyttö edellyttää, että käyttäjä hyväksyy ja noudattaa (i) näitä käyttöehtoja, ja (ii) palveluun sisältyvissä erillisissä palveluissa mahdollisesti määriteltyjä palvelukohtaisia lisäehtoja ja muita sopimusehtoja sekä (iii) palvelun kautta saatavilla olevien kolmansien osapuolien tarjoamien maksuttomien tai maksullisten palvelujen käyttö- ja muita ehtoja. Mikäli yksittäisiin palveluihin sovellettavat erilliset ehdot

ovat ristiriidassa näiden käyttöehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti kyseisiä palvelukohtaisia erityisehtoja, joita nämä käyttöehdot täydentävät.

Käyttäjän on palvelua käyttääkseen todennettava henkilöllisyytensä. Ylläpitäjä pidättää oikeuden olla hyväksymättä käyttäjän rekisteröintiä.

Joidenkin palveluun sisältyvien palvelukokonaisuuksien tai yksittäisten palveluiden käyttäminen voi edellyttää erillistä rekisteröitymistä ja tunnistautumista. Tämä ilmenee kunkin palvelun yhteydessä erikseen.

Palvelun käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä sitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille. Palvelua saa käyttää vain yksityiseen, ei-kaupalliseen tarkoitukseen. Käyttäjä ei saa muulla tavoin hyödyntää palvelua tai sen osia ilman ylläpitäjän tai asianosaisen kolmannen osapuolen kirjallista lupaa.

Palvelun sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeudella suojattuja. Kaikki palvelun käyttöoikeudet, tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet mukaan lukien, kuuluvat ylläpitäjälle tai kolmansille osapuolille. Käyttäjällä ei ole oikeutta toisintaa palvelua millään tavalla tai missään muodossa eikä kääntää, muunnella, sovittaa tai muulla tavalla muuttaa palvelua, lukuun ottamatta palvelun itsensä tarjoamia personointimahdollisuuksia. Käyttäjällä on kuitenkin oikeus tallentaa yksittäisiä tietoja palvelusta itselleen omaan käyttöön. Käyttäjän toisintamat yksittäiset palvelun osat eivät kuitenkaan saa yhdessä muodostaa olennaista osaa palvelusta tai sen sisällöstä.

Ylläpitäjällä on oikeus estää palvelun käyttö, mikäli on perusteltua syytä epäillä, että palvelua käytetään hyvän tavan ja lain vastaisesti. Käyttäjän tili voidaan sulkea, jos käyttäjä sitä pyytää. Käyttäjän tili voidaan sulkea myös tapauksissa, joissa (i) tilin tietoja on muutettu oikeudettomasti, (ii) tiliä käyttää muu kuin käyttäjä tai (iii) tiliä tai sen tarjoamia sisältöjä tai palveluja käytetään laittomiin tarkoituksiin.

5. Palvelun tuottajan vastuut ja velvollisuudet

Ylläpitäjä ylläpitää palvelua ja tuottaa osittain sen sisällön. Ylläpitäjä pyrkii mahdollisimman korkeatasoisen palvelun ylläpitämiseen. Palvelussa esitettyjen tietojen oikeellisuus, täsmällisyys, luotettavuus ja käytettävyys on pyritty varmistamaan ennen julkaisemista huolellisesti ja palvelun sisältämien tietojen oikeellisuus ja toiminnallisuus tarkistetaan säännöllisesti.

Palvelu sisältää ja sen kautta on saavutettavissa myös kolmansien tahojen ja/tai käyttäjien itsensä tuottamaa sisältöä ja palveluita, joista vastaa kukin kolmas taho ja/tai käyttäjät itse. Ylläpitäjä ei vastaa palvelusta löytyvästä tai sieltä linkitetystä kolmannen osapuolen tuottamasta ja julkaisemasta sisällöstä tai tarjoamasta palvelusta.

Ylläpitäjä ei takaa palvelun keskeytymätöntä ja virheetöntä toimintaa. Palvelu tarkistetaan säännöllisesti toimintahäiriöiden estämiseksi. Ylläpitäjällä on oikeus keskeyttää palvelun ja/tai palvelun sovellusten toiminta niiden muutosten, uudistusten, huolto- ja asennustöiden taikka niiden kaltaisten palveluun liittyvien muiden syiden vuoksi, taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää, taikka jos toiminta vaikeutuu kohtuuttomasti ylivoimaisen esteen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Käyttökatkoksista pyritään kuitenkin ilmoittamaan käyttäjille mahdollisimman ajoissa palvelun välityksellä.

Ylläpitäjä ei vastaa käyttäjille tai kolmansille osapuolille palvelun mahdollisesti sisältämistä asia- tai teknisistä virheistä tai puutteellisuuksista tai palvelun sisältämien tietojen käytöstä tai tulkinnasta

aiheutuvista välillisistä tai välittömistä vahingoista, johtuivatpa nämä virheet erehdyksestä, palvelun tai tietoliikenneyhteyksien toimintahäiriöistä, huoltotöistä tai muusta syystä.

Ylläpitäjällä on oikeus muuttaa palvelun sisältöä, toimintaa ja saavutettavuutta palvelun kehittämiseksi tai muusta tarpeellisesta syystä rajoituksetta parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikoina.

6. Palvelun käyttäjän vastuut

Käyttäjä vastaa palvelun käytön edellyttämän laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta, ylläpidosta ja käytöstä, sekä kaikista palvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

Käyttäjä vastaa palvelun kautta antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja perille saapumisesta. Käyttäjä vakuuttaa ja vastaa siitä, ettei lähetä palveluun mitään epäasiallista aineistoa ja että hänen palvelussa julkaisemansa aineisto on lain ja hyvän tavan mukaista eikä loukkaa kolmannen osapuolen oikeutta, ja että käyttäjällä on oikeus mainittuun toimintaan.

Käyttäjä on velvollinen huolehtimaan tunnistetietojensa salassapidosta. Käyttäjä vastaa kaikesta tunnistetiedoillaan tapahtuneesta palvelun käytöstä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista, maksuista, velvoitteista ja seuraamuksista. Mikäli käyttäjä epäilee omien tietojensa joutuneen ulkopuolisen haltuun, on hänen välittömästi otettava yhteyttä ylläpitäjään. Mikäli käyttäjä on palvelun käyttöön ottoon tunnistautuessaan käyttänyt VETUMA-salasanvoja (verkkopankkitunnuksia), on hänen tunnustensa väärinkäyttöä epäillessään tehtävä ilmoitus välittömästi myös omalle pankilleen.

Palvelua ei saa käyttää tekijänoikeudella tai muulla vastaavalla oikeudella suojatun aineiston julkaisemiseen tai levittämiseen ilman oikeudenhaltijan lupaa, taikka muuten tavalla, joka on haitallista, loukkaavaa tai vahingollista ylläpitäjälle, muille käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

Käyttäjä on velvollinen käyttämään palvelua näiden käyttöehtojen, Suomen lainsäädännön, viranomaismääräysten ja hyvän tavan mukaisesti ja on vastuussa näiden vastaisesta palvelun ja sen sisältämän aineiston käytöstä ylläpitäjälle taikka kolmansille osapuolille aiheutuneesta vahingosta.

Käyttäjä vastaa kaikesta sopimuksen, lain ja hyvän tavan vastaisesta palvelun käytöstä ylläpitäjälle, muille käyttäjille sekä kolmansille osapuolille tahallisesti tai tuottamuksellisesti aiheuttamastaan vahingosta täysimääräisesti.

7. Henkilötietojen käyttö

Palveluun rekisteröityneistä käyttäjistä muodostuu henkilötietolain mukainen henkilörekisteri. Rekisterinpitäjänä toimii ylläpitäjä. Henkilötietolain mukaiset tarkastusoikeuspyynnöt ja tiedon korjaamista koskevat pyynnöt osoitetaan rekisteriselosteessa osoitetulle taholle.

Käyttäjien henkilötietoja käsitellessään ylläpitäjä noudattaa henkilötietolakia sekä muuta tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä ja hyvää tiedonkäsittelytapaa. Ylläpitäjä vastaa siitä, että palvelun palveluja käytettäessä eri rekistereihin tallentuvia tietoja käytetään vain asianomaisen palvelun ylläpidon kannalta tarpeellisessa toiminnassa. Palvelun käyttöä koskevia tietoja voidaan käyttää tunnistamattomina mm. tilastollisiin tarkoituksiin.

Tietojen luovuttamiseen rekisteristä sovelletaan lakia viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999) ja henkilötietolakia (523/1999).

8. Tietoturva

Käyttäjä vastaa omien tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisesta hoitamisesta.

Ylläpitäjä järjestää palvelun tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla ja tehokkaasti, sekä pyrkii asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn tietojärjestelmiinsä. Palvelussa käsiteltävät tunnistetiedot välitetään aina vahvaa salausta käyttäen.

9. Käyttöehtosopimuksen voimassaolo

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Ylläpitäjällä on oikeus tarkistaa sopimusehtoja. Käyttöehtojen muuttuessa käyttäjän tulee hyväksyä käyttöehdot uudelleen.

Molemmat sopijapuolet voivat irtisanoa sopimuksen päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa. Sopimus katsotaan irtisanotuksi, kun käyttäjä pyytää tilinsä sulkemista.

Käyttöehdot sitovat käyttäjää kaikissa tapauksissa niin kauan kuin hän käyttää palvelua.

10. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Näihin käyttöehtoihin perustuvat tai näiden ehtojen tarkoittamaan palveluun, Palvelukohtaisiin ehtoihin sekä palvelusta mahdollisesti tehtyyn sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti palvelun ylläpitäjän ja/tai asianosaisten kolmansien osapuolten ja käyttäjän välisin neuvotteluin. Mikäli tässä ei onnistuta, ratkaistaan riitaisuudet Pohjanmaan käräjäoikeudessa Suomen lainsäädännön mukaan.

11. Lisätiedot

Lisätietoja palvelusta ja sen käytöstä saa sähköpostitse osoitteesta:
sahkoinen.asiointi@vaasa.fi

Allmänna användningsvillkor

1. Allmänt

etjanster.vasa.fi-tjänsten är en offentlig Internettjänst som administreras och upprätthålls av Vasa stad och som huvudsakligen är avsedd för alla invånare i Vasa. Tjänsten innehåller och via den finns också tillgång till material och tjänster som produceras av tredje part.

Dessa avtalsvillkor gäller användaren (användare) av etjanster.vasa.fi -tjänsten (tjänst) och Vasa stad (huvudman). Användaren ska omsorgsfullt bekanta sig med dessa användningsvillkor och godkänna dem som bindande för egen del för att kunna använda tjänsten. Dessa villkor tillämpas på innehåll och tjänster som ingår i tjänsten som huvudmannen erbjuder användaren, inklusive stadens elektroniska tjänster. När användaren använder tjänsten godkänner och förbinder användaren sig till att följa de gällande användningsvillkoren i sin helhet.

Huvudmannen tar inte ut någon avgift i anslutning till sina elektroniska tjänster om det inte separat och tydligt har nämnts i beskrivningen av tjänsten.

2. Tjänsteproducentens kontaktuppgifter

Vasa stad

PB 3

65101 Vasa

Person som sköter registerärenden för tjänsten: Johanna Holmback – servicerådgivare

E-postadressen för tjänstens huvudman är [sahkoinen.asiointi\(at\)vaasa.fi](mailto:sahkoinen.asiointi(at)vaasa.fi)

3. Tjänster från tredje part

etjanster.vasa.fi -tjänsten som Vasa stad erbjuder sina invånare är en servicehelhet, i vilken ingår utöver tjänster och innehåll som Vasa stad producerar även förbindelser och länkar till externa webbplatser och elektroniska tjänster som erbjuds av tredje part.

I tjänsterna som erbjuds av tredje part kan utöver dessa användningsvillkor ingå också övriga villkor som inte nämns i detta dokument och som användaren ska läsa och godkänna innan hon eller han börjar använda tjänsten.

Användaren ska fästa uppmärksamhet på tjänstens webbadresser samt separata användningsvillkor och övriga uppgifter om tjänsteleverantören som finns på webbadressen för att kunna försäkra sig om huruvida tjänsten produceras av Vasa stad eller är en tjänst som erbjuds av tredje part.

4. Användningsrätt

Enligt dessa användningsvillkor får användaren inga andra rättigheter utöver användarrätten till tjänsten.

För att kunna använda tjänsten förutsätts att användaren godkänner och följer (i) dessa användningsvillkor och (ii) tilläggsvillkor för olika tjänster och övriga avtalsvillkor som eventuellt fastställs i separata tjänster som ingår i tjänsten samt (iii) användningsvillkor och övriga villkor för avgiftsfria eller avgiftsbelagda tjänster som via tjänsten erbjuds av tredje part. Om de separata villkoren som tillämpas för enskilda tjänster strider mot dessa användningsvillkor, tillämpas i första hand dessa separata villkor för tjänster som kompletteras av användningsvillkoren.

Användaren ska för att använda tjänsten bestyrka sin identitet. Huvudmannen förbehåller sig rätten att inte godkänna registreringen av användaren.

Användande av vissa servicehelheter som ingår i tjänsten eller användande av enskilda tjänster kan förutsätta separat registrering och identifiering. Det här framkommer separat i samband med varje tjänst.

Användarrätten till tjänsten är personlig och den kan inte överlåtas till en tredje part. Tjänsten får användas endast för privat, icke kommersiellt ändamål. Användaren får inte på något annat sätt utnyttja tjänsten eller delar av tjänsten utan huvudmannens eller den tredje partens skriftliga tillstånd.

Tjänstens innehåll och layout är skyddade av upphovsrätten. Alla tjänstens användningsrätter, upphovsrätter och övriga immateriella rättigheter hör till huvudmannen eller tredje part. Användaren har ingen rätt att på något sätt eller i någon form reproducera tjänsten eller att kompilera, modifiera, adaptera eller ändra tjänsten på något annat sätt, med undantag av de möjligheter till personifiering som tjänsten själv erbjuder. Användaren har emellertid rätt att lagra enskilda data från tjänsten för eget bruk. De enskilda delar av tjänsten som användaren reproducerar får emellertid inte tillsammans skapa en väsentlig del av tjänsten eller dess innehåll.

Huvudmannen har rätt att hindra användningen av tjänsten om det finns ett motiverat skäl att misstänka att tjänsten används i strid med god sed eller lag. Användarens konto kan stängas om användaren begär det. Användarens konto kan också stängas i de fall där (i) uppgifter på kontot orätmätigt har ändrats, (ii) kontot används av någon annan än användaren eller (iii) kontot eller de innehåll eller tjänster som kontot erbjuder används för olagliga ändamål.

5. Tjänsteproducentens ansvar och skyldigheter

Huvudmannen upprätthåller tjänsten och producerar delvis innehållet i den. Huvudmannen strävar efter att upprätthålla en så högklassig tjänst som möjligt. Man har strävat efter att garantera riktigheten, exaktheten, tillförlitligheten och användbarheten hos uppgifter som framförs i tjänsten innan uppgifterna publiceras och en regelbunden granskning sker av att uppgifterna som ingår i tjänsten är riktiga och fungerar.

I tjänsten ingår och via den finns också tillgängligt innehåll och tjänster som produceras av tredje part och/eller användaren själv och för dessa svarar varje tredje part och/eller användare själv. Huvudmannen svarar inte för sådant innehåll eller sådan tjänst som produceras, publiceras eller erbjuds av en tredje part och som finns i tjänsten eller via en länk i tjänsten.

Huvudmannen garanterar inte att tjänsten fungerar felfritt och utan avbrott. Tjänsten granskas regelbundet för att hindra funktionsstörningar. Huvudmannen har rätt att avbryta tjänstens och/eller dess applikationers funktioner om det finns ändringar, uppdateringar, installations- och servicearbeten i applikationerna eller om det finns andra motsvarande anledningar i anslutning till tjänsten eller om

lagstiftningen eller någon annan myndighetsföreskrift kräver det eller om verksamheten orimligt försvåras på grund av ett oöverkomligt hinder eller en motsvarande anledning. Via tjänsten försöker man emellertid meddela eventuella avbrott till användare så tidigt som möjligt.

Huvudmannen svarar inte i förhållande till användare eller tredje part för eventuella sakfel eller tekniska fel eller bristfälligheter i tjänsten och inte heller för direkt eller indirekt skada som orsakas av användning eller tolkning av uppgifter i tjänsten oavsett om dessa fel beror på ett misstag, funktionsstörningar i tjänsten eller dataförbindelserna, servicearbeten eller på något annat.

Huvudmannen har rätt att obegränsat ändra innehållet i, verksamheten inom och tillgängligheten till tjänsten för att utveckla tjänsten eller av en annan nödvändig orsak på det sätt och vid de tidpunkter som huvudmannen anser vara bäst.

6. Användarens ansvar

Användaren svarar för anskaffande, underhåll och användning av den utrustning, de program och dataförbindelser som behövs för att använda tjänsten samt för alla kostnader för att använda tjänsten.

Användaren svarar för att de uppgifter som hon eller han ger via tjänsten är riktiga och kommer fram. Användaren försäkras och svarar för att hon eller han inte skickar något osakligt material till tjänsten och att det material som användaren publicerar i tjänsten inte strider mot lag eller god sed eller kränker tredje parts rätt och att användaren har rätt till nämnda verksamhet.

Användaren är skyldig att hålla sina identifieringsuppgifter hemliga. Användaren svarar för all användning av tjänsten som sker med användarens identifieringsuppgifter och för de eventuella kostnader, avgifter, skyldigheter och sanktioner som orsakas av användningen av tjänsten. Om användaren misstänker att de egna personliga uppgifterna har kommit i en utomstående persons besittning, ska hon eller han omedelbart kontakta huvudmannen. Om användaren har använt VETUMA-lösenord (nätbankskoder) när hon eller han tagit tjänsten i bruk, ska användaren omedelbart anmäla också till sin egen bank om hon eller han misstänker missbruk av koderna.

Tjänsten får inte användas utan rättsinnehavarens samtycke till att publicera eller sprida material som skyddas av upphovsrätten eller någon annan rätt. Tjänsten får inte heller användas på ett sätt som är skadligt eller kränkande för huvudmannen, andra användare eller tredje part.

Användaren är skyldig att använda tjänsten enligt dessa användningsvillkor, den finska lagstiftningen, myndighetsföreskrifterna och god sed och är ansvarig för skada som orsakas huvudmannen eller tredje part på grund av sådan användning av tjänsten och material i tjänsten som strider mot dessa.

Om användningen av tjänsten strider mot avtalet, lag och god sed svarar användaren i full utsträckning för den skada som hon eller han med flit eller av oaktsamhet orsakar huvudmannen, andra användare eller tredje part.

7. Användning av personuppgifter

De användare som registrerats i tjänsten bildar ett personregister enligt personuppgiftslagen. Huvudmannen är registeransvarig. Begäran om rätt till insyn och rättelse av en uppgift som är i enlighet med personuppgiftslagen riktas till den part som anvisas i registerbeskrivningen.

Vid behandlingen av användarnas personuppgifter följer huvudmannen personuppgiftslagen samt annan lagstiftning som gäller dataskydd och god informationshanteringssed. Huvudmannen svarar för att uppgifter som vid användning av tjänsterna lagras i olika register används endast för den verksamhet som är nödvändig med tanke på att upprätthålla tjänsten. Uppgifter om användningen av tjänsten kan användas bl.a. för statistik om de är oidentifierbara.

När det gäller att överlämna uppgifter i registret tillämpas lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999) och personuppgiftslagen (523/1999).

8. Dataskydd

Användaren svarar för en ändamålsenlig skötsel av dataskyddet i de egna informationssystemen.

Huvudmannen ordnar effektivt och på ett allmänt godtagbart sätt dataskyddet för tjänsten samt strävar efter att med ändamålsenliga tekniska lösningar hindra att obehöriga har tillträde till informationssystemen. De identifieringsuppgifter som behandlas i tjänsten förmedlas alltid starkt krypterade.

9. Avtalets giltighetstid

Avtalet gäller tills vidare. Huvudmannen har rätt att granska avtalsvillkoren. Då användningsvillkoren ändras ska användaren godkänna användningsvillkoren på nytt.

Båda avtalsparterna kan säga upp avtalet så att avtalet omedelbart avslutas utan uppsägningstid. Avtalet anses vara uppsagt när användaren begär att kontot stängs.

Användningsvillkoren binder användaren i alla situationer så länge hon eller han använder tjänsten.

10. Avgörande av meningsskiljaktigheter

Meningsskiljaktigheter som baserar sig på dessa användningsvillkor eller den i dessa villkor avsedda tjänsten, tjänstspecifika villkor samt ett eventuellt avtal om tjänsten försöker man i första hand lösa genom förhandlingar mellan huvudmannen för tjänsten och/eller behörig tredje part och användaren. Om man inte lyckas med detta, avgörs tvisten vid Österbottens tingsrätt enligt den finska lagstiftningen.

11. Ytterligare information

Ytterligare information om tjänsten och dess användning fås per e-post på adressen: sahkoinen.asiointi@vaasa.fi